

**Všeobecné obchodné podmienky elektronického obchodu FOREST
č. 6/ESHOP/2018**

Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len ako „podmienky“) tvoria právne záväznú dohodu medzi kupujúcim a predávajúcim, uzatvorenú v zmysle ustanovení zákonných predpisov platných na území SR. Je preto dôležité, aby ste si všetky podmienky dôkladne prečítali.

Prevádzkovateľom internetových stránok a internetového obchodu www.tatraforest.sk je spoločnosť FOREST, s.r.o. Mokrance, so sídlom Mokrance 283, 045 01 Mokrance, Slovenská republika, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sro, vložka číslo 5830/V, IČO: 31 703 640.

**Čl. I
Výklad pojmov**

- Predávajúci:** FOREST, s.r.o. Mokrance
Sídlo: Mokrance 283, 045 01 Mokrance, Slovenská republika
Prevádzka: Predajňa Košice, 040 01 Košice, Park Angelinum 10-11
IČO: 31 703 640
zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I,
oddiel: Sro, vložka číslo 5830/V
DIČ: 2020496610
IČ DPH: SK2020496610
tel.: +421 55 632 56 76 – 77, fax: +421 55 532 56 78
e-mail: tatraforest@tatraforest.sk
- Kupujúci:** fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá vstúpila do obchodného vzťahu s predávajúcim
- Tovar:** všetky produkty uvedené na webovej stránke www.tatraforest.sk, ktoré sú určené k predaju pre kupujúceho
- Objednávka:** vyplnenie formulára na webovej stránke predávajúceho obsahujúceho informácie o tovare. Objednávka kupujúceho je návrhom kúpnej zmluvy.
- Kúpna zmluva:** kúpnu zmluvou sa predávajúci zaväzuje dodať kupujúcemu objednaný tovar a kupujúci sa zaväzuje zaplatiť kúpnu cenu vrátane prepravných nákladov súvisiacich s odoslaním tovaru.
Kúpna zmluva je uzatvorená okamihom odoslania objednávky kupujúcim (stlačením tlačidla „Objednať“ v objednávkovom formulári).

**Čl. II
Objednanie a dodanie tovaru**

- 2.1. Kupujúci je pre účely nákupu tovaru predávaného prostredníctvom webovej stránky www.tatraforest.sk povinný riadne vyplniť registračný formulár. Kupujúci sa zaväzuje poskytnúť všetky požadované údaje, o ktorých prehlasuje, že sú pravdivé. V prípade, ak sa preukáže, že ním uvedené údaje sa nezakladajú na pravde, znáša všetku škodu vzniknutú v súvislosti s uvedením nesprávnych alebo neúplných údajov.
- 2.2. Pri vyplňaní registračného formulára je kupujúci povinný uviesť prihlasovacie údaje, prostredníctvom ktorých mu bude umožnený vstup do jeho užívateľského účtu. Kupujúci zaväzuje udržiavať svoje prihlasovacie meno a heslo v bezpečí a nesie plnú zodpovednosť za akékoľvek používanie svojho užívateľského účtu. Predávajúci nezodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným používaním užívateľského účtu kupujúceho.

- 2.3. K objednaníu tovaru dochádza vyplnením formulára na webovej stránke predávajúceho, v ktorom kupujúci uvedie pri označení vybraného tovaru jeho množstvo udávané v kusoch. Priebežný stav kupovaného tovaru je možné skontrolovať v sekcii „Objednávka“.
- 2.4. Pri vyplňaní objednávky je kupujúci povinný uviesť spôsob platby a spôsob odberu/dopravy podľa dostupných možností. Následne, pred odoslaním objednávky, je povinný skontrolovať správnosť údajov.
- 2.5. Odoslaním objednávky kupujúcim dochádza k uzatvoreniu kúpnej zmluvy a tým k príprave a expedícii objednaného tovaru.
- 2.6. Dodávka tovaru na základe odoslanej objednávky kupujúcim je vybavovaná v závislosti od dostupnosti tovaru a prevádzkových možností predávajúceho. Objednaný tovar sa predávajúci zaväzuje:
- 1.) Odoslať kupujúcemu do 5 pracovných dní od uzatvorenia kúpnej zmluvy s uvedenou platobnou podmienkou na dobierku.
 - 2.) Odoslať kupujúcemu do 5 pracovných dní od obdržania úhrady za objednaný tovar pri platobnej podmienke na platbu vopred – predfaktúra a pri dodacej podmienke s prepravou ku kupujúcemu.
 - 3.) Odovzdať kupujúcemu do 5 pracovných dní od uzatvorenia kúpnej zmluvy v predajni predávajúceho, ak bola dodacia a platobná podmienka dohodnutá na osobný odber v predajni a platba v hotovosti.
 - 4.) Odovzdať kupujúcemu do 5 pracovných dní v predajni predávajúceho od obdržania úhrady za objednaný tovar pri dodacej podmienke osobný odber v predajni a platobnej podmienke platba vopred – predfaktúra.
- Uvedené lehoty je predávajúci oprávnený predĺžiť v prípade, ak objednaný tovar nie je k dispozícii. O tejto skutočnosti je povinný informovať kupujúceho prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v užívateľskom účte kupujúceho.
- 2.7. Oneskorené dodanie zásielky neopravňuje kupujúceho k odmietnutiu jej prevzatia ani k požadovaniu náhrady za nedodržanie dodacej lehoty.
- 2.8. Objednaný tovar bude kupujúcemu doručený prostredníctvom služby Expres kuriér Slovenskej pošty š.p., ak nebude kupujúcim uvedené inak. V prípade záujmu kupujúceho o dodanie tovaru iným spôsobom, resp. iným doručovateľom je povinný túto skutočnosť uviesť v správe pre dodávateľa pri vyplňaní objednávky. Tovar bude odoslaný na dodaciu adresu, ktorú uvedie kupujúci v objednávke.
- 2.9. Osobný odber je možný v pracovných dňoch od 07:30 do 16:00 v predajnom mieste predávajúceho – Predajňa náhradných dielcov v Košiciach, Park Angelinum 10-11.
- 2.10. Ku každej samostatnej objednávke budú účtované zasielateľské náklady vo výške stanovenej doručovateľom. Zasielateľské náklady sú stanovené podľa výšky tarify, ktorá je dostupná k nahliadnutiu na stránke www.posta.sk. V prípade požiadavky kupujúceho o zaslanie tovaru iným doručovateľom budú kupujúcemu účtované zasielateľské náklady podľa cenníka ním vybraného doručovateľa.
- 2.11. Predávajúci neručí za riziko poškodenia zásielky počas prepravy. V prípade poškodenia zásielky počas prepravy je potrebné uplatniť reklamáciu priamo u doručovacej spoločnosti.
- 2.12. Predávajúci znáša riziko poškodenia alebo straty tovaru do okamihu jeho odovzdania doručovateľovi.
- 2.13. Kupujúci je povinný tovar včas a riadne prevziať. V prípade, ak tak neučiní, zodpovedá za všetku škodu, ktorá týmto konaním predávajúcemu vznikne.
- 2.14. Pri prevzatí tovaru je kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť obalu a prípadné poškodenie tovaru. Pri prevzatí tovaru je kupujúci povinný skontrolovať obsah zásielky, či zodpovedná svojou povahou objednávke, prípadne či tovar neobsahuje zjavné vady. V prípade nesúladu dodaného tovaru s objednávkou alebo v prípade existencie zjavných väd je kupujúci povinný o týchto skutočnostiach bezodkladne informovať predávajúceho. Ak tak neučiní do troch pracovných dní od doručenia tovaru, má sa za to, že tovar bol doručený bez väd.
- 2.15. Predávajúci nezodpovedá za škodu spôsobenú kupujúcemu z titulu nemožnosti dodania objednaného tovaru.

ČI. III

Cena a platobné podmienky

- 3.1. Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť za tovar cenu uvedenú v objednávke vrátane prepravných nákladov. Odoslaním objednávky je predávajúci viazaný ponukou a cenou v nej uvedenej, ak nie je vymienené inak a to až do okamihu doručenia objednaného tovaru kupujúcemu.
- 3.2. Kupujúci je povinný zaplatiť cenu tovaru a prepravných nákladov podľa spôsobu platby uvedeného v objednávke.
- 3.3. V prípade neprevzatia zásielky kupujúcim zaslanej na dobierku, je predávajúci oprávnený navýšiť cenu ďalšej objednávky o náklady a vzniknutú škodu súvisiacu s neprevzatou zásielkou.

ČI. IV

Záruka

- 4.1. Na tovar dodaný pre kupujúceho, ktorým je fyzická osoba – nepodnikateľ, sa vzťahuje zákonom stanovená záručná doba. Na tovar dodaný pre kupujúceho, ktorým je právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ, sa vzťahuje záručná doba podľa Všeobecných obchodných podmienok FOREST, s.r.o. Mokrance pre podnikateľov. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia tovaru kupujúcim.
- 4.2. Záruka sa nevzťahuje na vady tovaru spôsobené jeho užívaním v rozpore s účelom používania alebo pokynmi uvedenými na tovare, mechanickým poškodením, vystavením tovaru nebezpečným následkom tepelného žiarenia alebo mrazu, pôsobením poveternostných vplyvov, vplyvov okolia a neoprávnenými zásahmi do tovaru.
- 4.3. Pri uplatňovaní nárokov zo zodpovednosti za vady je kupujúci povinný predložiť doklad o kúpe tovaru, záručný list (v prípade, že je k tovaru dodaný) a písomne oznámiť podstatu vady tovaru predávajúcemu. Kupujúci je povinný odovzdať tovar predávajúcemu. V prípade zasielania tovaru je kupujúci povinný uskutočniť všetky úkony potrebné na ochranu tovaru pred poškodením počas prepravy a tovar odoslať na predajné miesto predávajúceho na adresu: FOREST, s.r.o. Mokrance, Predajňa Košice, 040 01 Košice, Park Angelinum 10-11. Zásielky na dobierku nebudú prijaté.
- 4.4. Predávajúci je povinný vady tovaru odstrániť bez zbytočného odkladu, namiesto odstránenia vady je predávajúci oprávnený vymeniť vadný tovar. Ak ide o vadu, ktorá nebráni užívaniu tovaru, a ktorú nie je možné odstrániť, má kupujúci nárok na zľavu z kúpnej ceny tovaru.
- 4.5. Ak odstránenie vady tovaru nie je možné, má kupujúci právo na odstúpenie od zmluvy.
- 4.6. V prípade, že predávajúci zistí, že reklamovaný výrobok nie je chybný alebo nespĺňa kritéria výrobcu pre akceptovanie reklamácie, považuje sa reklamácia za neoprávnenú a reklamovaný výrobok bude kupujúcemu vrátený. Predávajúci si vo vzťahu ku kupujúcemu vyhradzuje právo požadovať úhradu nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s neoprávnenou reklamáciou.

ČI. V

Odstúpenie od kúpnej zmluvy

- 5.1. Od kúpnej zmluvy je kupujúci oprávnený odstúpiť, pokiaľ objednaný tovar nebol zaslaný na expedíciu – storno objednávky. Storno objednávky je možné vykonať v časti Objednávka užívateľského účtu kupujúceho. Storno objednávky je možné vykonať len do doby expedície tovaru. Po úspešnom storne objednávky bude kupujúcemu zaslané automatické oznámenie systému o vykonaní storna objednávky, čím dochádza k akceptácii storna objednávky predávajúcim.
Ak v časti Objednávka užívateľského účtu kupujúceho nebude možné vykonať storno objednávky, má sa za to, že objednaný tovar bol zaslaný na expedíciu.
- 5.2. Kupujúci je oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od kúpnej zmluvy do 14 (štrnástich) dní od prevzatia tovaru. V prípade takéhoto odstúpenia do zmluvy je kupujúci povinný

- v tejto lehote vrátiť tovar spolu s dokladom o jeho kúpe predávajúcemu. Tovar je kupujúci povinný vrátiť na obchodné miesto predávajúceho na adresu: FOREST, s.r.o. Mokrance, Predajňa Košice, 040 01 Košice, Park Angelinum 10-11.
- 5.3. Pri odstúpení od zmluvy je kupujúci povinný vrátiť predávajúcemu tovar kompletný, v pôvodnom stave a balení, vrátane originálnych obalov; nesmie javiť známky opotrebenia, či používania, nesmie byť akokoľvek poškodený. V prípade, ak tovar pri vrátení predávajúcemu nesplní vyššie uvedené podmienky, zodpovedá kupujúci za takto spôsobenú škodu na tovare v celom rozsahu.
- 5.4. Náklady súvisiace s vrátením tovaru znáša kupujúci.
- 5.5. Predávajúci je oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť ak:
- kupujúci neuhradí do 7 dní cenu za tovar na účet predávajúceho pri platobnej podmienke na platbu vopred – predfaktúra. Uhradením sa rozumie pripísanie finančných prostriedkov na účet predávajúceho,
 - kupujúci neprevezme tovar v predajnom mieste do 5 dní od uzatvorenia kúpnej zmluvy pri podmienke osobný odber v predajni a platba v hotovosti,
 - kupujúci neprevezme tovar v predajnom mieste do 30 dní od dňa, kedy predávajúci obdrží úhradu predfaktúry od kupujúceho pri podmienke platby na predfaktúru a osobnom odbere tovaru v predajni.
- V uvedených prípadoch je predávajúci oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy bez predchádzajúceho upozornenia kupujúceho.
- 5.6. Odstúpením od zmluvy sa zmluva zrušuje. Zmluvné strany sú si bez zbytočného odkladu povinné vrátiť plnenia, ktoré si na základe zmluvy navzájom poskytli.
- 5.7. Predávajúci nie je povinný uhradiť kupujúcemu dodatočné náklady, ak si kupujúci zvolil iný spôsob doručenia, ako je doručenie ponúkané predávajúcim. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil kupujúci, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim.
- 5.8. Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy v prípadoch uvedených v § 7 ods. 6 zákona NR SR č. 102/2014 Z.z.

Čl. VI

Informácie o spracúvaní osobných údajov osôb

- 6.1 Predávajúci FOREST, s.r.o. Mokrance ako prevádzkovateľ týmto poskytuje kupujúcemu ako dotknutej osobe informácie podľa čl. 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie GDPR“).
- 6.2 Prevádzkovateľ osobných údajov:
- | | |
|------------------------------------|---|
| Obchodné meno: | FOREST, s.r.o. Mokrance |
| Sídlo: | 045 01 Mokrance 283 |
| Prevádzka a korešpondenčná adresa: | 040 01 Košice, Park Angelinum 10-11 |
| IČO: | 31 703 640 |
| Registrácia: | Obch.register OS Košice I, Odd. Sro, vložka č. 5830/V |
- 6.3 Účel spracúvania osobných údajov:
- a) za účelom predzmluvných a zmluvných vzťahov medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou;
 - b) za účelom plnenia zákonných povinností prevádzkovateľa súvisiace s dodávkou tovaru a poskytnutím služby dotknutej osobe;
 - c) za účelom dopravy tovaru od prevádzkovateľa dotknutej osobe.
- 6.4 Právny základ pre spracúvanie osobných údajov
- Právnym základom spracúvania osobných údajov je podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR príprava zmluvy a jej plnenie (včítane prepravy tovaru), pričom zmluvnou stranou je dotknutá osoba; ďalej zákony upravujúce povinnosti prevádzkovateľa spojené s evidenciou zdaniteľných plnení, spracovania a uschovávanie účtovných dokladov (najmä Zákon o DPH, Zákon o dani z príjmov, Zákon o účtovníctve, Zákon o archívoch a registratúrach a pod.).

6.5 Kategórie príjemcov, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje

- a) V nevyhnutnom rozsahu prepravcovia a zasielatelja, ktorí zabezpečujú prepravu tovaru pre dotknutú osobu;
- b) Finančná správa SR, orgány štátnej správy a verejnej moci na výkon kontroly a dozoru, súdy, orgány činné v trestnom konaní, exekútori.

6.6 Doba uchovávanía osobných údajov

Osobné údaje dotknutých osôb je prevádzkovateľ oprávnený spracúvať počas trvania zmluvného vzťahu včítane lehoty na uplynutie reklamačnej doby. Po ukončení tejto lehoty sa lehota uchovávanía osobných údajov riadi zákonom č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

6.7 Profilovanie

FOREST, s.r.o. Mokrance na základe poskytnutých osobných údajov nevykonáva automatické rozhodovanie a profilovanie.

6.8 Práva dotknutej osoby

a) Dotknutá osoba má právo:

- požadovať od prevádzkovateľa prístup k svojim osobným údajom;
- na opravu týchto osobných údajov;
- na vymazanie týchto osobných údajov;
- na obmedzenie spracúvania týchto osobných údajov;
- namietat' proti spracúvaniu týchto osobných údajov;
- na prenosnosť týchto osobných údajov;
- odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov (ak je súhlas právnym základom spracúvania);
- podať sťažnosť dozornému orgánu (Úrad na ochranu osobných údajov SR).

b) Práva dotknutej osoby sú bližšie špecifikované v článkoch 15 až 21 Nariadenia GDPR. Dotknutá osoba si uvedené práva uplatňuje v súlade s Nariadením GDPR a ďalšími príslušnými právnymi predpismi.

c) Voči FOREST, s.r.o. Mokrance si dotknutá osoby môže svoje práva uplatniť prostredníctvom písomnej žiadosti alebo elektronickými prostriedkami (e-mail tatraforest@tatraforest.sk). V prípade, že dotknutá osoba požiada o ústne poskytnutie informácií, informácie sa môžu takto poskytnúť za predpokladu, že dotknutá osoba preukázala svoju totožnosť.

d) Aktuálne informácie o ochrane osobných údajov sú prístupné na webovej stránke www.tatraforest.sk v časti Všeobecné obchodné podmienky.

ČI. VII

Záverečné ustanovenia

- 7.1. Predávajúci si vyhradzuje právo kedykoľvek podľa vlastného uváženia zmeniť podmienky, cenu tovaru a rozsah ním poskytovaných služieb. Zmena je platná a účinná a pre kupujúceho záväzná dňom jej oznámenia. Oznámením sa rozumie uverejnenie na www.tatraforest.sk. Kupujúci je povinný pravidelne sa oboznamovať so zmenami podmienok. Pri kúpe tovaru sú pre kupujúceho záväzné Všeobecné obchodné podmienky platné v čase kúpy tovaru.
- 7.2. Ak sa niektorá časť týchto Všeobecných obchodných podmienok považuje za neplatnú alebo nevymáhateľnú, vykladá sa spôsobom, ktorý je v súlade s príslušnými zákonmi tak, aby čo najlepšie zodpovedala pôvodnému zámeru. Zvyšné časti zostávajú platné a účinné v plnom rozsahu.
- 7.3. Kupujúci si je vedomý, že k riadnemu objednaniu tovaru z webovej stránky predávajúceho je potrebné pripojenie k sieti internet. Cena za pripojenie nie je zahrnutá v cene tovaru, za jej výšku predávajúci nezodpovedá a je určená poskytovateľom pripojenia.
- 7.4. Všetky právne vzťahy vznikajúce medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorý nie je spotrebiteľom v zmysle § 2 písm. a) zákona NR SR č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa

v znení zmien a doplnkov, sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších zmien a doplnkov a ostatnými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky. V tomto prípade sa ustanovenia § 5 odseky 3 až 6 zákona č. 22/2004 Z.z. nepoužijú.

- 7.5. Kupujúci registráciou na webovej stránke predávajúceho súhlasí s tým, aby sa ich záväzkové vzťahy spravovali v zmysle § 262 ods. 1 a 2 ustanoveniami Obchodného zákonníka platným na území SR.
- 7.6. Kupujúci registráciou potvrdzuje, že si tieto Všeobecné obchodné podmienky prečítal, oboznámil sa s ich obsahom a s týmto súhlasí.
- 7.7. Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť 25.05.2018.

V Košiciach dňa 25.05.2018

Príloha č. 1 – Formulár na odstúpenie od zmluvy

Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Týmto oznamujem/oznamujeme* predávajúcemu: FOREST, s.r.o. Mokrance so sídlom Mokrance 283, doručovacia adresa: 040 01 Košice, Park Angelinum 10-11, fax: +421 55 632 56 78, e-mail: tatraforest@tatraforest.sk,

Že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy na tento tovar:

.....
.....
.....
.....

Dátum objednania/dátum prijatia*

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov* (podľa § 2 písm. a) zákona NR SR č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení zmien a doplnkov)

.....

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov*

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov*

Dátum:

*Nehodiace sa škrtnite