

**Všeobecné obchodné podmienky FOREST, s.r.o. Mokrance pre podnikateľov  
č. 2/PODN/2018**

## **1. Rozsah platnosti**

1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len VOP) platia pre obchodné vzťahy pri dodávke tovarov a služieb, v ktorých FOREST, s.r.o. Mokrance je Dodávateľom.

1.2 Tieto VOP sa vzťahujú a tvoria súčasť:

- Ponuky Dodávateľa,
- Objednávky Odberateľa,
- Zmluvy medzi Dodávateľom a Odberateľom.

1.3 Odchýlky od týchto VOP sú platné len v tom prípade, ak sú písomne uznané Dodávateľom.

## **2. Definície pojmov**

Ak nie je v týchto VOP niečo iné, pojmy majú tento význam:

**Dodávateľ** – FOREST, s.r.o. Mokrance so sídlom 045 01 Mokrance 283, Prevádzka Košice, 040 01 Košice, Park Angelinum 10 – 11, IČO: 31 703 640, IČ DPH: SK2020496610, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, Odd. Sro, Vložka 5830/V, bankové spojenie – číslo účtu: 126 305 512/0200, SWIFT: SUBASKBX, IBAN: SK85 0200 0000 0001 2630 5512, ktorá v zmluvných vzťahoch vystupuje ako predávajúci (v prípade kúpnej zmluvy) alebo ako zhotoviteľ (v prípade zmluvy o dielo)

**Odberateľ** – znamená protistranu Dodávateľa v obchodných záväzkových vzťahoch, a to buď kupujúceho (v prípade kúpnej zmluvy) alebo objednávateľa (v prípade zmluvy o dielo).

**Identifikačné údaje Odberateľa** – znamená informácie, ktoré v písomnej forme Odberateľ oznámi Dodávateľovi a ktoré identifikujú Odberateľa v minimálnom rozsahu: obchodné meno (názov), sídlo (miesto podnikania), identifikačné číslo, údaje o stálej prevádzkárni, údaje o režime DPH (IČ DPH), údaje o registrácii Odberateľa v obchodnom alebo živnostenskom registri, údaje o bankovom spojení, údaje o štatutárnych zástupcoch (orgánoch) Odberateľa, údaje o poštovej a mailovej adrese.

**Zmluva** –

- buď písomná kúpna zmluva alebo zmluva o dielo uzatvorená medzi Dodávateľom a Odberateľom
- alebo písomná objednávka vystavená Odberateľom, ktorá je Dodávateľom písomne potvrdená,
- alebo písomná objednávka vystavená Odberateľom, ktorá nie je Dodávateľom písomne potvrdená, ale Odberateľ od dodávateľa tovar (alebo dielo) prevzal.

## **3. Ponuka**

Ponuka vypracovaná Dodávateľom je záväzná 30 dní od vypracovania. Všetky ponukové a projektové podklady nesmú byť bez súhlasu Dodávateľa rozmnožené alebo sprístupnené tretím osobám.

## **4. Uzavretie Zmluvy**

4.1 Zmluva sa považuje za uzatvorenú podpísaním kúpnej zmluvy (zmluvy o dielo) oprávnenými zástupcami Dodávateľa a Odberateľa.

4.2 Zmluva sa považuje za uzavretú aj v prípade, ak Dodávateľ po obdržaní objednávky zaslal Odberateľovi písomné potvrdenie objednávky alebo odovzdal tovar (dielo) Odberateľovi

alebo prepravcovi. Pokiaľ objednávka nesúhlasí s ponukou Dodávateľa, Zmluva je uzavretá v znení potvrdenia objednávky.

4.3 Odberateľ nie je oprávnený previesť svoje práva alebo postúpiť svoje pohľadávky zo Zmluvy na tretiu stranu, ani uzatvoriť s treťou stranou zmluvu o prevzatí dlhu zo Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.

## **5. Ceny a dodacie podmienky**

Dodacia podmienka pri dodávke tovaru (diela) je EXW Košice, Park Angelinum 10-11 (Incoterms). Ceny tovaru (diela) sú kalkulované v tejto dodacej podmienke. K cenám Dodávateľ uplatní v zmysle platných legislatívnych predpisov daň z pridanej hodnoty a prípadne ďalšie clá, dane a poplatky.

## **6. Dodacia lehota**

6.1 Dodacia lehota začína plynúť od dňa, ktorý je z ďalej uvedených termínov najneskorší:

- a) deň uzavretia kúpnej zmluvy (zmluvy o dielo),
- b) deň potvrdenia objednávky,
- c) deň, kedy Odberateľ splní všetky jemu prináležiace technické, obchodné a iné predpoklady,
- d) deň, kedy Dodávateľ obdrží preddavok alebo zábezpeku, ktoré sú splatné pred dodaním tovaru (odovzdaním diela).

6.2 Dohodnutá dodacia lehota platí, pokiaľ nenastanú nepredvídané, alebo od vôle strán nezávislé okolnosti, ako napríklad všetky prípady vyššej moci, ktoré znemožnia jej dodržanie. K týmto okolnostiam patria tiež ozbrojené konflikty, úradné zásahy a zákazy, zdržanie spôsobené pri preprave alebo colnom odbavení, škody spôsobené počas prepravy, nedostatok energie alebo surovín, ďalej nefunkčnosť väčšej alebo dôležitej časti dodávky, spôsobená nepodarkom, pracovné konflikty ako aj strata ťažko nahraditeľného dodávateľa. Tieto vymenované okolnosti oprávňujú k predĺženiu dodacej lehoty aj vtedy, keď sa vyskytli u subdodávateľov.

6.3 Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi všetku súčinnosť potrebnú na prevzatie tovaru (diela). Ak Odberateľ neposkytne všetku súčinnosť potrebnú na prevzatie tovaru (diela), Dodávateľ je oprávnený požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1% z ceny tovaru (diela) za každú neposkytnutú súčinnosť.

## **7. Platobné podmienky**

7.1 Faktúry sú splatné v priebehu 14 dní od dátumu vystavenia faktúry, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Za deň splnenia peňažného záväzku Odberateľa sa považuje deň pripísania dlžnej sumy na účet Dodávateľa, alebo deň prijatia hotovosti do pokladne Dodávateľa. Ak deň splatnosti pripadne na deň pracovného pokoja, faktúra je splatná najbližší pracovný deň.

7.2 Pri prekročení doby splatnosti je Dodávateľ oprávnený účtovať úroky z omeškania. Úroky z omeškania môže Dodávateľ písomne vyúčtovať Odberateľovi vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania úhrady. Úroky z omeškania sú splatné do 14 dní od dátumu ich vyúčtovania Odberateľovi.

7.3 Platby sa musia vykonávať iba na bankové účty alebo do pokladne Dodávateľa v mene EUR. V prípade omeškania kupujúceho so splátkou ceny za poskytnuté plnenie sa celý zvyšok pohľadávky Dodávateľa stáva okamžite splatným.

- 7.4 Dodávateľ je oprávnený podmieniť dodávku tovaru (diela) zaplatením preddavku alebo poskytnutím iného zabezpečovacieho prostriedku (napr. banková záruka, akreditív) v prípadoch, ak dodávka je značnej hodnoty a sa zhotovuje (kompletizuje) dlhšie časové obdobie a/alebo Dodávateľ pre plnenie musí obstaráť poddodávky značnej hodnoty a/alebo je to dohodnuté v Zmluve a/alebo to zodpovedá bežným obchodným zvyklostiam a/alebo pri opodstatnených pochybnostiach o platobnej schopnosti Odberateľa, najmä pri oneskorení predchádzajúcich platieb.
- 7.5 Až do úplného zaplatenia účtovaných čiastok, vrátane úrokov a výdavkov je dodaný tovar (dielo) vo vlastníctve Dodávateľa. Do tohto termínu je Odberateľ oprávnený dodaný tovar (dielo) ďalej predávať, spracovať, prepracovať alebo prenajať iba s písomným súhlasom Dodávateľa, okrem prípadov ak je tovar (dielo) určený na ďalší predaj, spracovanie príp. prepracovanie alebo prenájom. Odberateľ za zaväzuje na požiadanie Dodávateľa postúpiť Dodávateľovi svoje pohľadávky z ďalšieho predaja tovaru (diela) na zabezpečenie pohľadávok Dodávateľa voči Odberateľovi. V prípade konfiškácie alebo iných nárokov tretích osôb je Odberateľ povinný upozorniť na vlastnícke právo Dodávateľa a bezodkladne ho vyznamenať.

## **8. Záruka**

- 8.1 Dodávateľ zodpovedá za vady tovaru (diela) počas záručnej doby. Záručná doba začína plynúť dňom prechodu nebezpečenstva škody na tovare (dielo) a trvá 6 mesiacov, ak v záručnom liste alebo v Zmluve nie je uvedená iná záručná doba.
- 8.2 Odberateľ je povinný vady tovaru (diela) reklamovať bezodkladne v písomnej forme.
- 8.3 Predpokladom pre zohľadnenie nárokov na záruku je plnenie zmluvných povinností zo strany Odberateľa, zvlášť zaplatenie kúpnej ceny.
- 8.4 Záruka sa nevzťahuje na vady tovaru spôsobené jeho užívaním v rozpore s účelom používania alebo pokynmi uvedenými na tovare, mechanickým poškodením, vystavením tovaru nebezpečným následkom tepelného žiarenia alebo mrazu, pôsobením poveternostných vplyvov, vplyvov okolia a neoprávnenými zásahmi do tovaru.
- 8.5 Pri uplatňovaní nárokov zo zodpovednosti za vady je Odberateľ povinný predložiť doklad o kúpe tovaru, záručný list (v prípade, že je k tovaru dodaný) a písomne oznámiť podstatu vady tovaru (diela) Dodávateľovi. Odberateľ je povinný odovzdať tovar Dodávateľovi. V prípade zasielania tovaru je Odberateľ povinný uskutočniť všetky úkony potrebné na ochranu tovaru pred poškodením počas prepravy a tovar odoslať na predajné miesto Dodávateľa na adresu: FOREST, s.r.o. Mokrance, Predajňa Košice, 040 01 Košice, Park Angelinum 10-11. Zásielky na dobierku nebudú prijaté.
- 8.6 Dodávateľ je povinný vady tovaru (diela) odstrániť bez zbytočného odkladu, namiesto odstránenia vady je Dodávateľ oprávnený vymeniť vadný tovar (dielo). Ak ide o vadu, ktorá nebráni užívaniu tovaru (diela), a ktorú nie je možné odstrániť, má Odberateľ nárok na zľavu z kúpnej ceny tovaru.
- 8.7 Ak odstránenie vady tovaru (diela) nie je možné, má Odberateľ právo na odstúpenie od zmluvy.
- 8.8 V prípade, že Dodávateľ zistí, že reklamovaný tovar (dielo) nie je chybný alebo nespĺňa kritéria výrobcu pre akceptovanie reklamácie, považuje sa reklamácia za neoprávnenú a reklamovaný tovar (dielo) bude Odberateľovi vrátený. Dodávateľ si vo vzťahu k Odberateľovi vyhradzuje právo požadovať úhradu nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s neoprávnenou reklamáciou.

## 9. Zodpovednosť za škodu

Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, Dodávateľ nesie zodpovednosť za škodu spôsobenú Odberateľovi porušením Zmluvy najviac vo výške 25 % ceny. Dodávateľ nezodpovedá za nepriame škody (ušlý zisk, prestoje a pod.) spôsobené Odberateľovi následkom porušenia Zmluvy.

## 10. Informácie o spracúvaní osobných údajov osôb

10.1 Dodávateľ ako prevádzkovateľ týmto poskytuje odberateľovi ako dotknutej osobe tieto informácie podľa čl. 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie GDPR“).

10.2 Prevádzkovateľ osobných údajov:

Obchodné meno: FOREST, s.r.o. Mokrance  
Sídlo: 045 01 Mokrance 283  
Prevádzka a korešpondenčná adresa: 040 01 Košice, Park Angelinum 10-11  
IČO: 31 703 640  
Registrácia: Obch.register OS Košice I, Odd. Sro, vložka č. 5830/V

10.3 Účel spracovávanía osobných údajov:

- a) za účelom predzmluvných a zmluvných vzťahov medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou;
- b) za účelom plnenia zákonných povinností prevádzkovateľa súvisiace s dodávkou tovaru a poskytnutím služby dotknutej osobe;
- c) za účelom dopravy tovaru od prevádzkovateľa dotknutej osobe.

10.4 Právny základ pre spracúvanie osobných údajov

Právnym základom spracúvanía osobných údajov je podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR príprava zmluvy a jej plnenie (včítane prepravy tovaru), pričom zmluvnou stranou je dotknutá osoba; ďalej zákony upravujúce povinnosti prevádzkovateľa spojené s evidenciou zdaniteľných plnení, spracovávanía a uschovávanía účtovných dokladov (najmä Zákon o DPH, Zákon o dani z príjmov, Zákon o účtovníctve, Zákon o archívoch a registratúrach a pod.).

10.5 Kategórie príjemcov, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje

- a) V nevyhnutnom rozsahu prepravcovia a zasielateľa, ktorí zabezpečujú prepravu tovaru pre dotknutú osobu;
- b) Finančná správa SR, orgány štátnej správy a verejnej moci na výkon kontroly a dozoru, súdy, orgány činné v trestnom konaní, exekútori.

10.6 Doba uchovávanía osobných údajov

Osobné údaje dotknutých osôb je prevádzkovateľ oprávnený spracúvať počas trvania zmluvného vzťahu včítane lehoty na uplynutie reklamačnej doby. Po ukončení tejto lehoty sa lehota uchovávanía osobných údajov riadi zákonom č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

10.7 Profilovanie

FOREST, s.r.o. Mokrance na základe poskytnutých osobných údajov nevykonáva automatické rozhodovanie a profilovanie.

10.8 Práva dotknutej osoby

- a) Dotknutá osoba má právo:

- požadovať od prevádzkovateľa prístup k svojim osobným údajom;
  - na opravu týchto osobných údajov;
  - na vymazanie týchto osobných údajov;
  - na obmedzenie spracúvania týchto osobných údajov;
  - namietat' proti spracúvaniu týchto osobných údajov;
  - na prenosnosť týchto osobných údajov;
  - odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov (ak je súhlas právnym základom spracúvania);
  - podať sťažnosť dozornému orgánu (Úrad na ochranu osobných údajov SR).
- b) Práva dotknutej osoby sú bližšie špecifikované v článkoch 15 až 21 Nariadenia GDPR. Dotknutá osoba si uvedené práva uplatňuje v súlade s Nariadením GDPR a ďalšími príslušnými právnymi predpismi.
- c) Voči FOREST, s.r.o. Mokrance si dotknutá osoba môže svoje práva uplatniť prostredníctvom písomnej žiadosti alebo elektronickými prostriedkami (e-mail [tatraforest@tatraforest.sk](mailto:tatraforest@tatraforest.sk)). V prípade, že dotknutá osoba požiada o ústne poskytnutie informácií, informácie sa môžu takto poskytnúť za predpokladu, že dotknutá osoba preukázala svoju totožnosť.
- d) Aktuálne informácie o ochrane osobných údajov sú prístupné na webovej stránke [www.tatraforest.sk](http://www.tatraforest.sk) v časti Všeobecné obchodné podmienky.

## **11 Ostatné povinnosti odberateľa a sankcie za ich porušenie**

- 11.1 Odberateľ je povinný písomne oznámiť Dodávateľovi pred uzavretím Zmluvy Identifikačné údaje Odberateľa a po jej uzavretí Odberateľ je povinný písomne oznámiť všetky zmeny Identifikačných údajov Odberateľa.
- 11.2 Odberateľ nesie plnú zodpovednosť a zaväzuje sa odškodniť Dodávateľa pred všetkými stratami, škodami, zodpovednosťami, pokutami, nárokmi, žalobami, daňami (okrem dane z príjmu), záväzkami, výdavkami a nákladmi (najmä primeranými poplatkami za právne, daňové a iné poradenstvo a nákladmi na vypracovanie posudkov a expertíz), ktoré utrpí Dodávateľ a ktoré súvisia s porušením, zanedbaním alebo nesplnením povinnosti, ktorá vyplýva zo Zmluvy alebo týchto VOP.

## **12 Záverečné ustanovenia**

- 12.1 Informácie obsiahnuté v ponuke a Zmluve, informácie, ktoré boli predmetom výmeny korešpondencie alebo rokovaní a informácie, ktoré sú predmetom obchodného tajomstva Dodávateľa alebo Odberateľa a druhá strana sa o nich dozvedela sú prísne dôverné a Dodávateľa ani Odberateľ ich nesmie poskytnúť alebo inak prezradiť tretej osobe, alebo ich použiť v rozpore s ich účelom pre svoje potreby bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany. Toto ustanovenie sa nevzťahuje v prípade poskytnutia dôvernej informácie tretej strane, keď je toto poskytnutie uložené všeobecné záväzným právnym predpisom.
- 12.2 Ustanovenia týchto VOP sa interpretuje tak, aby bolo účinné a platné podľa platných legislatívnych predpisov. Ak by podľa platnej legislatívy bolo niektoré ustanovenie VOP nevykonateľné alebo neplatné, nebude tým dotknutá platnosť a/alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy alebo týchto VOP. V takomto prípade sa Dodávateľ a Odberateľ zaväzujú rokovať, aby sa dohodli na zmene Zmluvy tak, aby boli nahradené neplatné alebo nevykonateľné ustanovenia.

- 12.3 Odberateľ je povinný oboznámiť sa s týmito VOP, ktoré tvoria súčasť ponuky a Zmluvy.
- 12.4 Zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a Odberateľom sa riadi, pokiaľ zmluva, vrátane týchto VOP neustanovuje inak, všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
- 12.5 Zmluvné strany môžu písomnou formou v Zmluve alebo jej dodatku upraviť svoje vzťahy pri plnení Zmluvy rozdielne od týchto VOP alebo môžu ich platnosť na konkrétny zmluvný vzťah čiastočne alebo úplne vylúčiť.
- 12.6 Tieto VOP nadobúdajú platnosť 25.05.2018.

Košice, 25.05.2018